पार्टनर ऐप
यूज़र गाइड

ड्राइवरों के लिए पूरी चरण-दर-चरण गाइड — लॉग इन करना, राइड पिन सेट करना, हॉल्ट बनाना, पिकअप और ड्रॉप-ऑफ चलाना, विद्यार्थियों की स्थिति मार्क करना, छुट्टी का आवेदन करना और रिपोर्ट देखना।

वर्ज़न 1.0
जुलाई 2026

स्कूल वैन ट्रैकिंग सिस्टम
पार्टनर और ड्राइवरों के लिए

विषय-सूची

1 **शुरुआत करें** — ऐप इंस्टॉल करें, मोबाइल नंबर और OTP से लॉग इन करें — 3

2 **अपना राइड पिन सेट करें** — 4 अंकों का कोड, जिससे हर राइड शुरू और खत्म होती है — 4

3 **होम और नेविगेशन** — राइड कार्ड, नोटिफिकेशन और चार टैब — 5

4 **हॉल्ट — देखें और जोड़ें** — रूट पर विद्यार्थियों को स्टॉप में समूहबद्ध करें — 6

5 **राइड शुरू करना** — पिकअप या ड्रॉप-ऑफ, पिन डालना, लाइव ट्रैकिंग — 7

6 **राइड के दौरान** — विद्यार्थियों को Picked, Dropped या Absent मार्क करें — 8

7 **राइड खत्म करना और SOS** — राइड सही तरीके से बंद करें, या इमरजेंसी अलर्ट भेजें — 9

8 **माय लीव** — छुट्टी का आवेदन करें और स्थिति देखें — 10

9 **रिपोर्ट** — किसी भी विद्यार्थी का पिक और ड्रॉप इतिहास — 11

10 **माय अकाउंट** — प्रोफ़ाइल, QR कोड, वाहन, पिन और सपोर्ट — 12

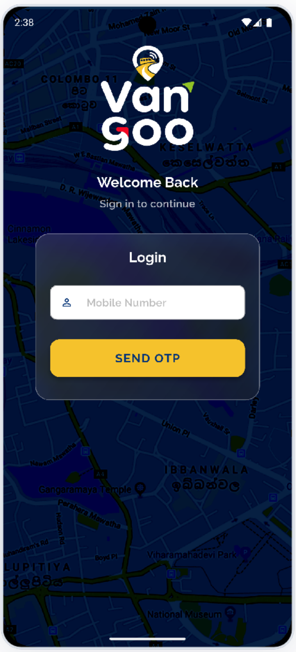
11 **समस्या समाधान** — कुछ गड़बड़ हो तो पहले क्या जाँचें — 13

इस गाइड के बारे में

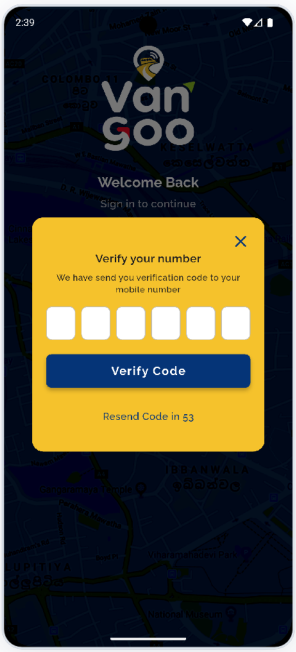
यह गाइड Android और iOS के लिए वैनगू पार्टनर (ड्राइवर) ऐप पर आधारित है। आपके फ़ोन या ऐप वर्ज़न के अनुसार स्क्रीन थोड़ी अलग दिख सकती है। सहायता के लिए अपने ट्रांसपोर्ट कोऑर्डिनेटर या वैनगू ऑपरेशंस टीम से संपर्क करें।

1 शुरुआत करें

स्प्लैश



लॉगिन स्क्रीन



OTP वेरिफिकेशन

चरण-दर-चरण निर्देश

1. **ऐप इंस्टॉल करें** — **VanGoo Partner** को Google Play Store या Apple App Store पर खोजें और उसे उस फ़ोन में इंस्टॉल करें जो आप गाड़ी में रखते हैं।
2. **ऐप खोलें** — पहले **VanGoo Partner** लोगो वाली स्प्लैश स्क्रीन दिखती है, फिर नक्शे वाली पृष्ठभूमि पर लॉगिन स्क्रीन।
3. **अनुमतियाँ दें** — लोकेशन की अनुमति मांगे जाने पर **Allow all the time** चुनें (“Only while using the app” नहीं), और नोटिफिकेशन की अनुमति भी दें। ट्रैकिंग चलने के लिए दोनों ज़रूरी हैं।
4. **अपना मोबाइल नंबर डालें** — अपनी ट्रांसपोर्ट एजेंसी में रजिस्टर्ड नंबर **Mobile Number** फ़ील्ड में लिखें, फिर पीले **SEND OTP** बटन पर टैप करें।
5. **नंबर वेरिफाई करें** — पीला कार्ड ऊपर आता है। SMS में आया कोड बॉक्स में लिखें और **Verify Code** पर टैप करें। कोड न आए तो **Resend Code** की गिनती पूरी होने का इंतज़ार करें और उस पर टैप करें।
6. **लॉगिन पूरा** — पहली बार लॉगिन करने वाले ड्राइवर सीधे **Set Ride PIN** स्क्रीन पर जाते हैं (सेक्शन 2)। इसके बाद हर बार वेरिफाई करने पर आप सीधे **Home** पर पहुँचते हैं।

> **ज़रूरी:** केवल वही नंबर लॉग इन कर सकते हैं जिन्हें आपकी एजेंसी के एडमिन ने रजिस्टर किया है। “account inactive” या “not registered” जैसा संदेश दिखे तो दोबारा कोशिश करने से पहले अपने कोऑर्डिनेटर से संपर्क करें।

> **सुझाव:** अगर गलती से किसी अनुमति पर Deny दबा दिया हो, तो फ़ोन की Settings → Apps → VanGoo Partner → Permissions में जाकर उसे ठीक करें।

2 अपना राइड पिन सेट करें

राइड पिन 4 अंकों का कोड है जो सिर्फ़ आप जानते हैं। राइड **शुरू** करते समय और **खत्म** करते समय यही पिन डालना होता है, ताकि कोई और आपके नाम से शिफ्ट शुरू या बंद न कर सके। पहली बार लॉगिन करते ही ऐप इसे बनाने के लिए कहता है।

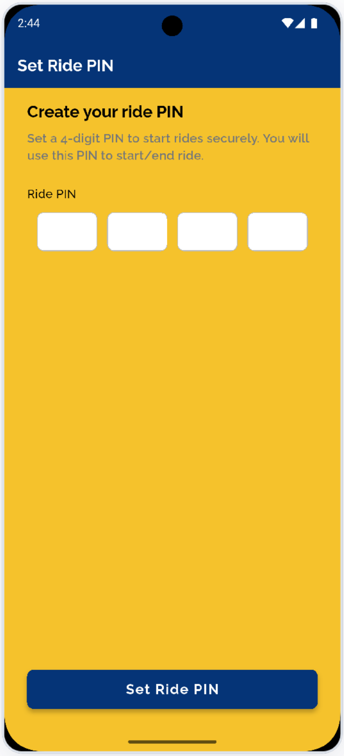
पिन बनाना

1. पहली बार OTP वेरिफाई होने के बाद `Set Ride PIN` स्क्रीन अपने आप खुल जाती है।
2. **Ride PIN** के नीचे पहले बॉक्स पर टैप करके **चार अंक** लिखें। हर अंक के बाद कर्सर अगले बॉक्स में चला जाता है।
3. नीचे नेवी रंग के `Set Ride PIN` बटन पर टैप करें। इसके बाद आप होम स्क्रीन पर आ जाते हैं और गाड़ी चलाने के लिए तैयार हैं।

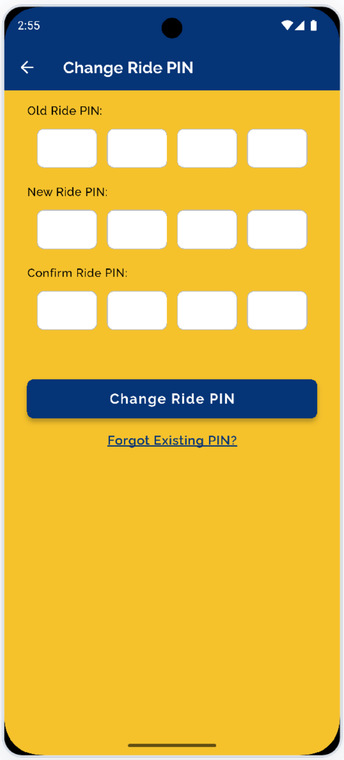
पिन बाद में बदलना

1. **Account** → `Change Ride PIN` पर जाएँ।
2. पहले **पुराना पिन**, फिर **नया पिन** दो बार डालें और `Change Ride PIN` .
3. पिन भूल गए हैं? `Forgot Existing PIN?` पर टैप करें और OTP से वेरिफाई करके नया पिन सेट करें। अगर किसी और ने आपका पिन इस्तेमाल किया हो तो उसे तुरंत बदलें।

> **पिन गुप्त रखें:** जिसे आपका राइड पिन पता है वह आपके नाम से राइड शुरू या खत्म कर सकता है। 1234 या जन्म-वर्ष जैसा आसान कोड न रखें, और उसे कभी विंडस्क्रीन या डैशबोर्ड पर न लिखें।



सेट राइड पिन



चेंज राइड पिन

3 होम और नेविगेशन

होम टैब पर आज आपको सौंपी गई सभी राइड दिखती हैं। हर राइड एक कार्ड है। सूची ताज़ा करने के लिए उसे **नीचे खींचें**।

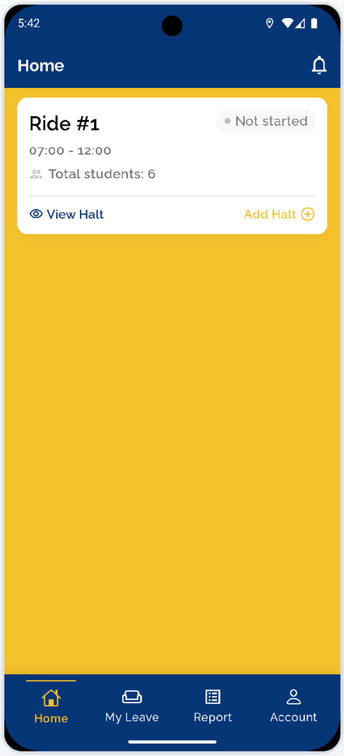
राइड कार्ड

Ride #1	राइड का नाम। राइड शुरू करने के लिए कार्ड पर टैप करें।
स्टेटस चिप	**Not started** या **Started** — इस समय राइड की स्थिति।
07:00 – 12:00	इस राइड का निर्धारित समय।
कुल विद्यार्थी	इस राइड में कितने विद्यार्थी जुड़े हैं।
View Halt	इस राइड के हॉल्ट और हर हॉल्ट के विद्यार्थी दिखाता है।
Add Halt +	चुने गए विद्यार्थियों से नया हॉल्ट बनाता है (सेक्शन 4)।

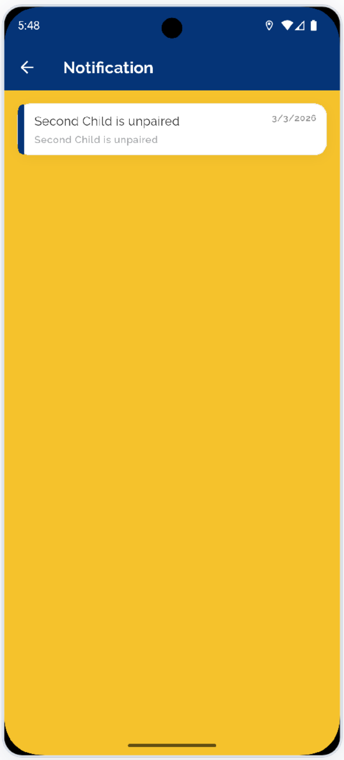
नीचे का नेविगेशन

Home	आज की राइड। नई राइड शुरू करें या चल रही राइड पर लौटें।
माय लीव	छुट्टी का आवेदन करें और हर आवेदन की स्थिति देखें।
रिपोर्ट	किसी भी विद्यार्थी का पिक और ड्रॉप इतिहास।
Account	आपकी प्रोफ़ाइल, QR कोड, वाहन, राइड पिन और सपोर्ट।

> **सुझाव:** ऊपर दाईं ओर घंटी के आइकन से नोटिफिकेशन खुलते हैं — नई राइड, एडमिन के संदेश और छुट्टी के निर्णय। लाल बिंदु का मतलब कुछ अपठित है। होम खाली दिखे तो सूची नीचे खींचकर ताज़ा करें; फिर भी खाली रहे तो आज आपको कोई राइड नहीं सौंपी गई है।

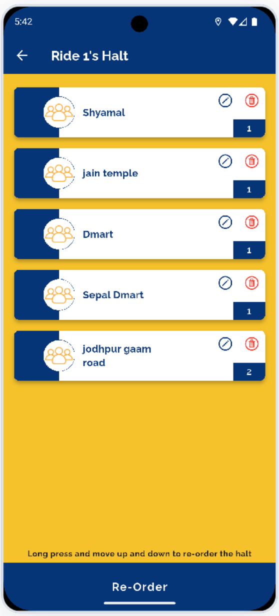


होम स्क्रीन

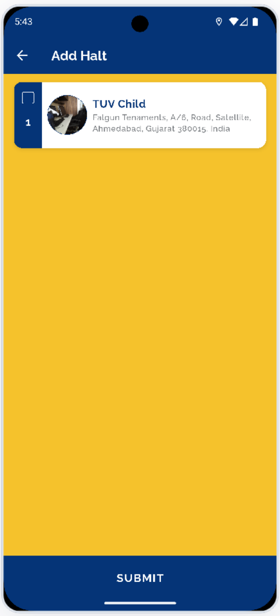


नोटिफिकेशन

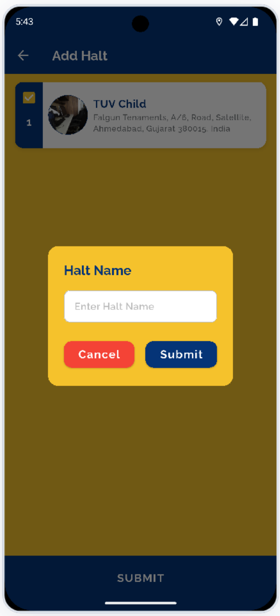
4 हॉल्ट — देखें और जोड़ें



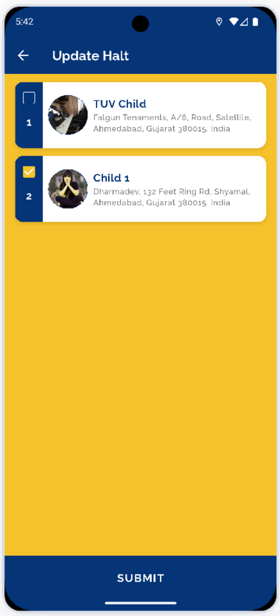
हॉल्ट देखें



विद्यार्थी चुनें



हॉल्ट का नाम



हॉल्ट अपडेट

हॉल्ट क्या है

हॉल्ट आपके रूट का एक स्टॉप है — आमतौर पर कोई घर या ऐसा मोड़ जहाँ कुछ विद्यार्थी एक साथ इंतज़ार करते हैं। विद्यार्थियों को हॉल्ट में बाँटने से रूट छोटा रहता है और अभिभावकों को ठीक-ठीक पता रहता है कि गाड़ी कहाँ रुकेगी।

हॉल्ट देखना

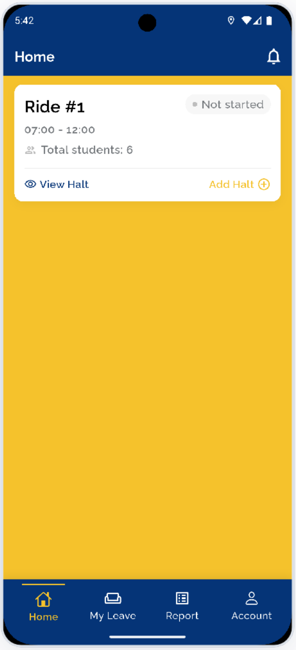
1. राइड कार्ड पर **View Halt** पर टैप करें।
2. हॉल्ट **रूट के क्रम में** दिखते हैं। बाईं ओर नेवी रंग का अंक स्टॉप नंबर है।
3. हर कार्ड पर हॉल्ट का नाम और नेवी बैज में वहाँ के विद्यार्थियों की संख्या दिखती है।
4. हॉल्ट बदलने के लिए **पेंसिल** और हटाने के लिए **लाल कूड़ेदान** का उपयोग करें। क्रम बदलने के लिए कार्ड को **देर तक दबाकर खींचें**, फिर नया क्रम सहेजने के लिए **Re-Order** पर टैप करें।

नया हॉल्ट जोड़ना

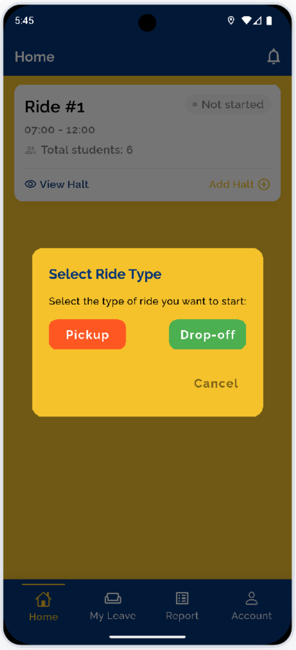
1. राइड कार्ड पर **Add Halt +** पर टैप करें। इस राइड के विद्यार्थी उनके पिकअप पते के साथ दिखते हैं।
2. उन सभी विद्यार्थियों के **चेकबॉक्स पर टिक करें** जो इसी एक स्टॉप से गाड़ी में चढ़ेंगे।
3. **SUBMIT** पर टैप करें।
4. **Halt Name** डायलॉग खुलता है। ऐसा नाम लिखें जो ड्राइवर सीट से पहचान में आए — कोई लैंडमार्क, गेट या मोड़।
5. **Submit** पर टैप करके सहेजें, या बिना बनाए वापस जाने के लिए **Cancel** पर टैप करें।
6. किसी बने हुए हॉल्ट के विद्यार्थी बदलने के लिए उसे खोलकर **Update Halt** का उपयोग करें — विद्यार्थियों पर टिक लगाएँ या हटाएँ, फिर **SUBMIT**.

> **सुझाव:** हॉल्ट का नाम सड़क से दिखने वाली किसी चीज़ पर रखें (“Falgun Tenaments gate”, “Satellite corner”), किसी विद्यार्थी के नाम पर नहीं — ये नाम आप गाड़ी चलाते हुए पढ़ते हैं और एक हॉल्ट पर कई विद्यार्थी हो सकते हैं।

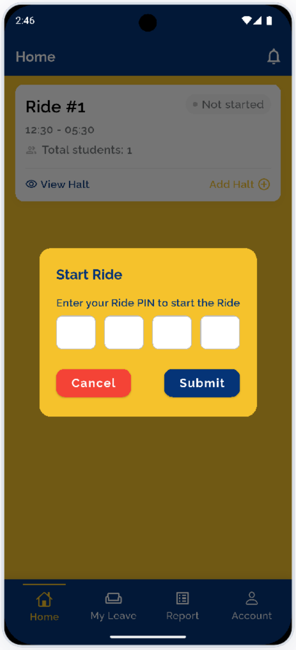
5 राइड शुरू करना



1 · राइड पर टैप करें



2 · राइड टाइप चुनें



3 · राइड पिन डालें

चरण-दर-चरण निर्देश

1. होम टैब पर उस **राइड पर टैप करें** जिसे आप चलाने वाले हैं। पहले समय और विद्यार्थियों की संख्या जाँच लें।
2. **राइड टाइप चुनें** — डायलॉग में **Pickup** and **Drop-off** विकल्प मिलते हैं। ऐप दोनों के लिए रूट अलग तरह से बनाता है, इसलिए वही चुनें जो इस फेरे से मेल खाए।
3. **Start Ride** डायलॉग आपका **4 अंकों का राइड पिन** मांगता है। पिन डालकर **Submit**.
4. **राइड शुरू हो जाती है।** स्टेटस चिप **Started** हो जाती है, ट्रैकिंग चालू हो जाती है, अभिभावक गाड़ी को चलते हुए देख सकते हैं और आप हॉल्ट स्क्रीन पर पहुँच जाते हैं।

पिकअप (Pickup)

घर → स्कूल। रूट हर विद्यार्थी के हॉल्ट पर रुकता है और स्कूल पर खत्म होता है।

ड्रॉप-ऑफ (Drop-off)

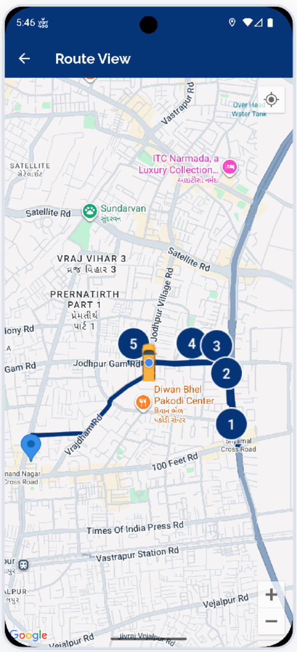
स्कूल → घर। रूट आपकी वर्तमान लोकेशन से शुरू होकर आखिरी हॉल्ट पर खत्म होता है।

राइड चलने के दौरान: पूरे फेरे तक स्टेटस बार में एक नोटिफिकेशन बना रहता है। **इसे हटाएँ नहीं** — Android पर यही ट्रैकिंग सेवा को चालू रखता है, और इसे बंद करने से वह लाइव लोकेशन रुक जाती है जिस पर अभिभावक भरोसा करते हैं।

अगर राइड शुरू न हो: फ़ोन का GPS चालू होना चाहिए और लोकेशन की अनुमति **Allow all the time** पर सेट होनी चाहिए। जिस राइड में कोई विद्यार्थी नहीं जुड़ा, वह भी शुरू नहीं होती — अपने कोऑर्डिनेटर को फ़ोन करें।

6 राइड के दौरान

हॉल्ट स्क्रीन



रूट व्यू

हॉल्ट एक-एक करके निपटाना

1. स्क्रीन का शीर्षक **Pickup** या **Drop-off** होता है और उसमें हर हॉल्ट **रूट के क्रम में** दिखता है; दाईं ओर के नेवी बैज में वहाँ इंतज़ार कर रहे विद्यार्थियों की संख्या होती है। हॉल्ट खोलने के लिए उस पर टैप करें।
2. जैसे-जैसे विद्यार्थी गाड़ी में चढ़ें, उन्हें **Picked** मार्क करें। ड्रॉप-ऑफ फेरे में उतरते समय **Dropped** मार्क करें।
3. उचित इंतज़ार के बाद भी कोई न आए तो विद्यार्थी को **Absent** मार्क करके आगे बढ़ें। अभिभावक को सूचना चली जाती है।
4. एक बार लगाई गई स्थिति **अंतिम** होती है, इसलिए विद्यार्थियों को स्टॉप पर ही मार्क करें — रूट के अंत में याद से नहीं।

Picked / Dropped
गाड़ी में चढ़ा या उतरा। अभिभावक को तुरंत सूचना जाती है।

Absent
आज यात्रा नहीं कर रहा — इस राइड से हटा दिया गया।

लाइव नक्शा

- ऊपर की पट्टी में **रूट आइकन** पर टैप करके **Route View** खोलें। ज़ूम के लिए **+ / –** और अपनी जगह पर नक्शा केंद्रित करने के लिए क्रॉसहेयर बटन का उपयोग करें।
- **वाहन का आइकन** आप हैं, जो आपकी दिशा में घूमता है। **नेवी रंग के अंकित बिंदु** आगे बचे हॉल्ट हैं, और पिकअप फेरे में **नीला पिन** स्कूल दिखाता है।
- आपकी लोकेशन हर कुछ सेकंड में ताज़ा होती है। रूट की लाइन तभी दोबारा बनती है जब आप उससे काफ़ी दूर चले जाएँ — यह सामान्य है।

> **पक्का नियम:** राइड खत्म करने से पहले हर विद्यार्थी को Picked, Dropped या Absent मार्क करना ज़रूरी है। कोई बाकी रह जाए तो संदेश दिखता है — *"Please change student status before end ride"*।

7 राइड खत्म करना और SOS

राइड खत्म करना

1. जाँच लें कि हॉल्ट स्क्रीन पर हर विद्यार्थी पर **Picked**, **Dropped** या **Absent** का टैग लगा है।
2. नीचे नेवी रंग के **End Ride** पट्टी पर टैप करें।
3. अपना **राइड पिन** डालें और **Submit**.
4. ट्रैकिंग बंद हो जाती है, स्टेटस बार का नोटिफिकेशन हट जाता है और आप राइड की सूची पर लौट आते हैं।

> **अगर भूल जाएँ:** अगली बार ऐप खोलने पर वह चल रही राइड को पहचानकर आपको उसी में वापस ले जाता है। फेरा पूरा होते ही राइड हमेशा खत्म करें — किसी राइड को रातभर चालू न छोड़ें।

इमरजेंसी · SOS

SOS का उपयोग तब करें जब गाड़ी खराब हो जाए या आप सुरक्षित रूप से रूट आगे न चला सकें।

1. हॉल्ट स्क्रीन पर ऊपर दाईं ओर **SOS** आइकन पर टैप करें।
2. पुष्टि का संदेश दिखता है — *"Your vehicle has been broken down."* पुष्टि के लिए **SOS** पर टैप करें।
3. अलर्ट आपके कंट्रोल रूम और इस रूट के अभिभावकों तक पहुँच जाता है, और राइड तुरंत बंद हो जाती है — **पिन की ज़रूरत नहीं**।

> **SOS केवल सच्ची इमरजेंसी में इस्तेमाल करें** — गाड़ी खराब होना, दुर्घटना या असुरक्षित हालात। अगर कोई एक विद्यार्थी नहीं आया है, तो उसे **Absent** मार्क करें।

एंड राइड और SOS पट्टी

8 माय लीव

जब भी आप शिफ्ट न कर सकें, छुट्टी का आवेदन डालें। आपका कोऑर्डिनेटर उसे तुरंत देख लेता है और दूसरा ड्राइवर लगा सकता है, और आपके रूट के अभिभावकों को सूचना मिल जाती है।

छुट्टी का आवेदन डालना

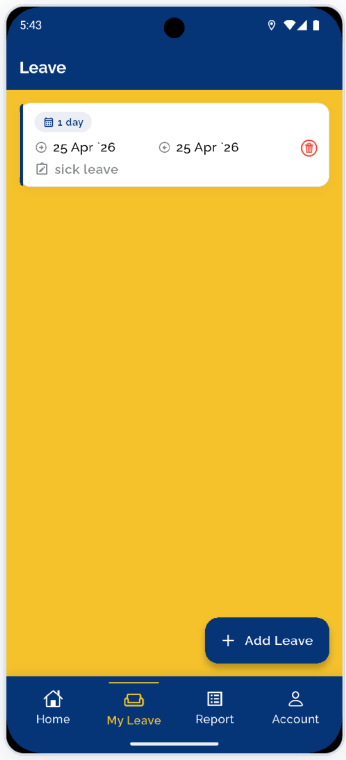
1. नीचे के नेविगेशन में **My Leave** टैब खोलें।
2. **+ Add Leave** पर (नीचे दाईं ओर) या ऊपर की पट्टी में **+** पर टैप करें।
3. **From Date** और **To Date** चुनें। एक दिन की छुट्टी के लिए दोनों में वही तारीख रखें।
4. छोटा-सा **कारण** लिखें (जैसे "sick leave")।
5. **Rides** के नीचे, जिस राइड पर आप नहीं आएँगे उसके लिए **Pickup**, **DropOff** या दोनों पर टिक करें, फिर **Save**.

> **ध्यान दें:** एक दिन से अधिक की छुट्टी में हर राइड के लिए Pickup और Drop-off दोनों अपने आप चुन लिए जाते हैं और बदले नहीं जा सकते। इनमें से एक चुनने की सुविधा केवल **एक दिन** की छुट्टी में मिलती है।

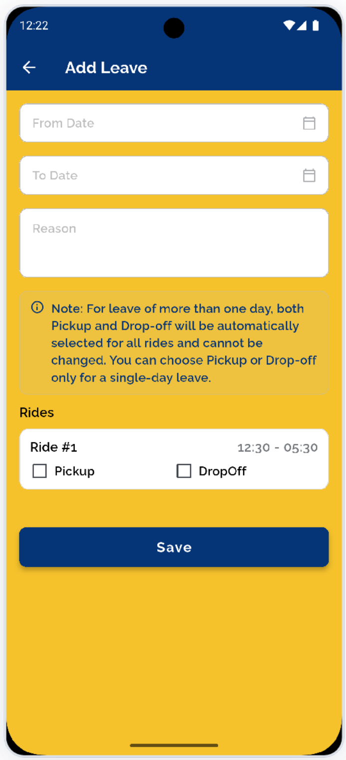
छुट्टी का कार्ड पढ़ना

1 day	अवधि चिप — यह आवेदन कितने दिनों का है।
तारीखें	छुट्टी का पहला और आखिरी दिन।
कारण	आवेदन के समय आपने जो कारण लिखा था।
लाल कूड़ेदान आइकन	अभी लंबित आवेदन को हटाता है। स्वीकृत या अस्वीकृत आवेदन रिकॉर्ड के लिए सूची में बने रहते हैं।

> **सुझाव:** छुट्टी कम से कम एक दिन पहले डालें, ताकि दूसरा ड्राइवर लगाया जा सके। फेरे की सुबह डाला गया आवेदन पहले पिकअप से पहले कोऑर्डिनेटर तक नहीं पहुँच पाता।



छुट्टी की सूची



ऐड लीव

9 रिपोर्ट

Report टैब पिछली राइड का रिकॉर्ड है — जब कोई अभिभावक या कोऑर्डिनेटर पूछे कि विद्यार्थी को किस समय लिया या उतारा गया, तब यह काम आता है।

रिपोर्ट स्क्रीन का उपयोग

1. **Report** टैब खोलें। आपकी राइड का पहला विद्यार्थी अपने आप चुना रहता है।
2. ऊपर के **ड्रॉपडाउन** पर टैप करके वह विद्यार्थी चुनें जिसका इतिहास देखना है।
3. हर कार्ड एक दिन का है — नए पहले — जिसमें **चार पड़ावों की टाइमलाइन** और हर घटना का ठीक समय दिखता है।
4. डैश (—) का मतलब वह पड़ाव नहीं हुआ, या विद्यार्थी उस समय अनुपस्थित था।
5. पुराने दिन देखने के लिए नीचे स्क्रॉल करें — सूची अपने आप आगे जुड़ती जाती है।

चार पड़ाव

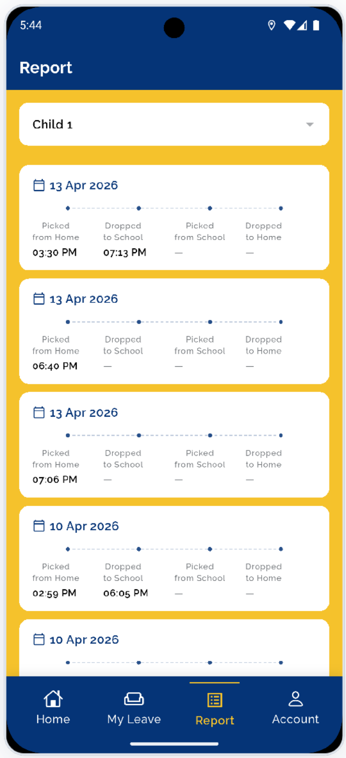
Picked from Home
सुबह के फेरे में विद्यार्थी को उसके हॉल्ट से लिया गया।

Dropped to School
विद्यार्थी स्कूल गेट पर गाड़ी से उतरा।

Picked from School
दोपहर के ड्रॉप-ऑफ फेरे में विद्यार्थी गाड़ी में चढ़ा।

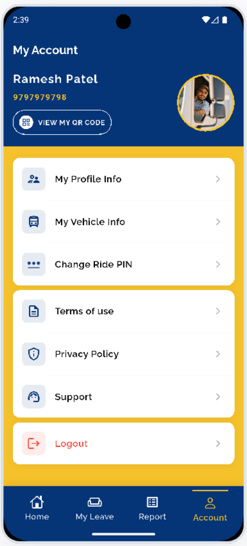
Dropped to Home
दिन के अंत में विद्यार्थी को उसके हॉल्ट पर उतारा गया।

> **सुझाव:** कोई पड़ाव खाली दिखे तो आमतौर पर राइड के दौरान स्थिति मार्क नहीं की गई थी। विद्यार्थियों को स्टॉप पर ही मार्क करें, तो रिपोर्ट अपने आप सही रहती है।

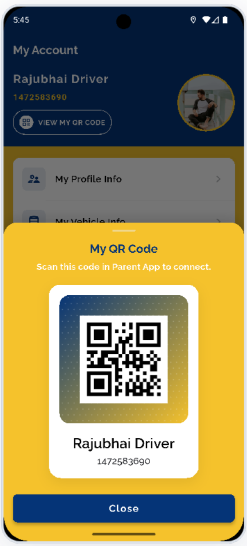


रिपोर्ट स्क्रीन

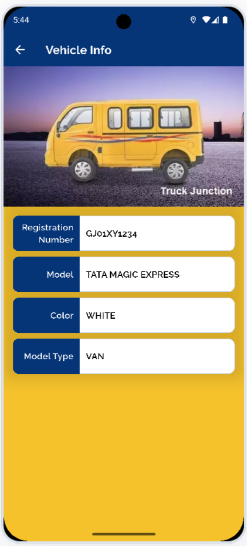
10 माय अकाउंट



माय अकाउंट



माय QR कोड



वाहन की जानकारी

आपके और आपकी गाड़ी से जुड़ी सारी जानकारी **Account** टैब पर है। ऊपर आपका नाम, मोबाइल नंबर और फ़ोटो रहते हैं, और उसके नीचे आपका **QR कोड**।

मेन्यू में क्या है

View My QR Code	वह कोड दिखाता है जिसे अभिभावक वैनगू पैरेंट ऐप में स्कैन करके आपसे जुड़ते हैं। उनके ऐप की पुष्टि तक फ़ोन स्थिर रखें।
My Profile Info	आपका नाम, मोबाइल, ईमेल और फ़ोटो, साथ ही आपकी एजेंसी, एजेंसी मालिक और पता, तथा हेल्पर का नाम और मोबाइल नंबर।
My Vehicle Info	आपको सौंपी गई गाड़ी, उसकी फ़ोटो के साथ — रजिस्ट्रेशन नंबर, मॉडल, रंग और मॉडल टाइप।
Change Ride PIN	राइड शुरू और खत्म करने के लिए नया 4 अंकों का पिन सेट करता है।
Terms और Privacy	ऐप की उपयोग की शर्तें और प्राइवेसी पॉलिसी।
Support	विषय और संदेश के साथ ऑपरेशंस टीम को टिकट भेजता है।
Logout	आपको लॉग आउट करता है। मोबाइल नंबर और OTP से दोबारा लॉग इन करें; आपका राइड पिन वही रहता है।

राइड के बीच कभी लॉग आउट न करें। पहले राइड खत्म करें — राइड चलते हुए लॉग आउट करने पर अभिभावकों को लाइव ट्रैकिंग नहीं मिलती।

सुझाव: अपनी प्रोफ़ाइल फ़ोटो और मोबाइल नंबर अपडेट रखें — अभिभावक उन्हें अपने ऐप में देखते हैं, और फेरे के दौरान कोऑर्डिनेटर इसी नंबर पर संपर्क करते हैं।

11 समस्या समाधान

क्या दिखता है	संभावित कारण	क्या करें
"Please grant background location permission"	लोकेशन की अनुमति *Always* पर सेट नहीं है।	Settings → Apps → VanGoo Partner → Permissions → Location → **Allow all the time** चुनें।
"Please enable location services"	फ़ोन का GPS बंद है।	क्विक सेटिंग्स से Location / GPS चालू करें, फिर राइड दोबारा शुरू करें।
होम पर कोई राइड नहीं	आज कोई राइड नहीं सौंपी गई, या सूची पुरानी है।	सूची नीचे खींचकर ताज़ा करें। फिर भी खाली रहे तो कोऑर्डिनेटर से संपर्क करें।
"No student available in ride"	उस राइड में अभी कोई विद्यार्थी नहीं जुड़ा है।	राइड शुरू नहीं हो सकती। कोऑर्डिनेटर से विद्यार्थी जोड़ने के लिए कहें।
OTP नहीं आता	नंबर गलत है, या SMS में देरी है।	हर अंक जाँचें, गिनती पूरी होने तक रुकें, फिर **Resend Code** पर टैप करें।
"End ride" काम नहीं करता	कुछ विद्यार्थियों की स्थिति मार्क नहीं हुई है।	हॉल्ट पर वापस जाकर सबको Picked, Dropped या Absent मार्क करें।
नक्शा मेरी लोकेशन नहीं दिखाता	GPS ने अभी लोकेशन नहीं पकड़ी, या ट्रैकिंग बंद हो गई।	खुले में 10–20 सेकंड रुकें। फिर भी खाली रहे तो जाँचें कि ट्रैकिंग नोटिफिकेशन मौजूद है।
ऐप खोलने पर "Session expired"	आपका सेशन बंद कर दिया गया या टोकन की अवधि खत्म हो गई।	मोबाइल नंबर और OTP से दोबारा लॉग इन करें। आपका राइड पिन वही रहता है।
ऐप खोलने पर अपडेट का संदेश	ऐप का अनिवार्य नया वर्ज़न उपलब्ध है।	**Update** पर टैप करें — अनिवार्य वर्ज़न को छोड़ा नहीं जा सकता।

> **बैटरी का ध्यान:** बैकग्राउंड में GPS ट्रैकिंग से बैटरी आम दिनों से जल्दी खत्म होती है। फ़ोन को चार्जिंग वाले होल्डर में रखें, और अगर फ़ोन में बैटरी-सेवर ऐप्स को "सुला" देता है, तो VanGoo Partner को उससे छूट दें — सोया हुआ ऐप राइड के बीच चुपचाप ट्रैकिंग बंद कर देता है।

इस गाइड के शब्द

राइड — एक निर्धारित फेरा, पिकअप या ड्रॉप-ऑफ।

हॉल्ट — राइड का एक स्टॉप, जहाँ एक या अधिक विद्यार्थी होते हैं।

राइड पिन — राइड शुरू और खत्म करने का आपका निजी 4 अंकों का कोड।

SOS — इमरजेंसी अलर्ट, जो राइड को तुरंत बंद कर देता है।

और मदद चाहिए?

ऑपरेशंस टीम को टिकट भेजने के लिए **Account → Support** का उपयोग करें, या अपने ट्रांसपोर्ट कोऑर्डिनेटर को फ़ोन करें। सड़क पर अभी कुछ हो रहा हो — गाड़ी खराब, दुर्घटना, कोई विद्यार्थी न मिलना — तो पहले कोऑर्डिनेटर को फ़ोन करें और ऐप में **SOS** का उपयोग करें।