



पेरेंट ऐप उपयोगकर्ता गाइड

यह गाइड आपको step-by-step बताएगी कि अपने बच्चे की van journey कैसे track करें, school leave manage करें, driver से pair करें — सब कुछ एक ही app में।



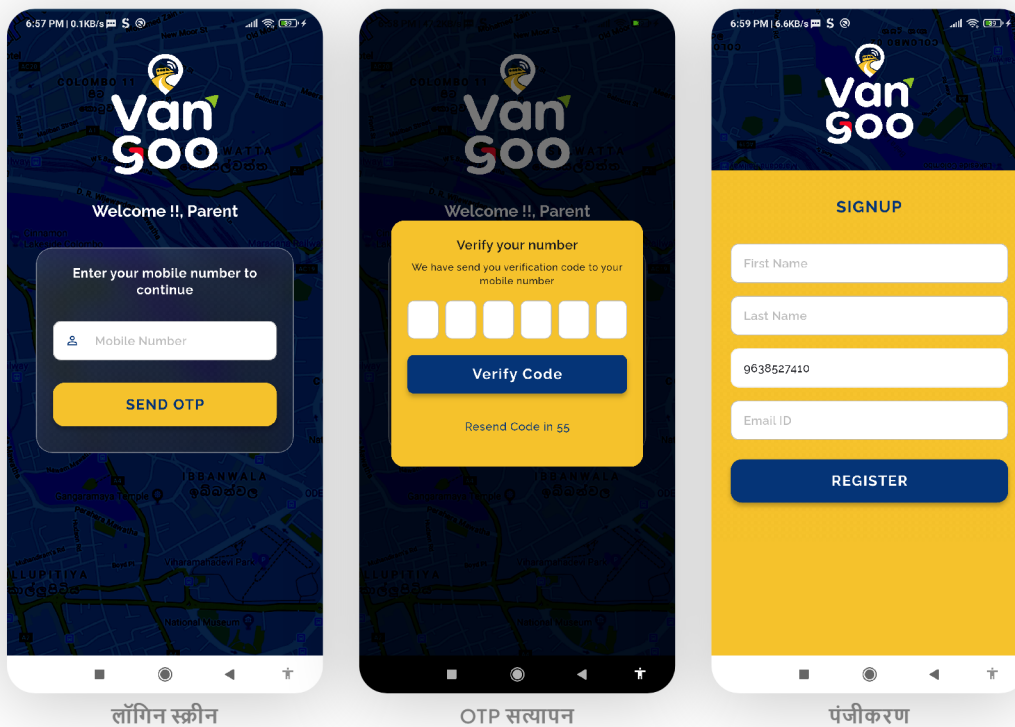
विषय सूची

1	शुरुआत कैसे करें Download, login, register और OTP verification	3
2	होम स्क्रीन बच्चे का status, navigation और proximity reminders	4
3	बच्चे को Manage करें अपने बच्चे की profile add, edit और देखें	5
4	बच्चे की विस्तृत जानकारी School, driver और vehicle की पूरी जानकारी	6
5	Live Van Tracking Real-time map पर van की location देखें	7
6	Driver Pair / Unpair करें QR code scan करके driver से जुड़ें	8
7	अवकाश प्रबंधन (Leave) बच्चे की van leave add और manage करें	9
8	रिपोर्ट (Reports) रोज़ाना pickup और drop-off का इतिहास देखें	10
9	अकाउंट और परिवार के सदस्य Profile edit करें और pickup persons manage करें	11
10	सूचनाएँ (Notifications) Van और driver के अपडेट से जुड़े रहें	12

i इस गाइड के बारे में

यह गाइड VanGoo Parent App के लिए Android और iOS दोनों पर उपयोगी है। आपके device या app version के अनुसार screenshots थोड़े अलग दिख सकते हैं। किसी भी सहायता के लिए अपने school के transport coordinator से संपर्क करें।

1 शुरुआत कैसे करें



लॉगिन स्क्रीन

OTP सत्यापन

पंजीकरण

चरण-दर-चरण तरीका

- Download और Install करें** — Google Play Store या Apple App Store में **VanGoo** खोजें और अपने smartphone में install करें।
- App खोलें** — VanGoo launch करें। आपको map background के साथ एक welcome screen दिखेगी जिसमें mobile number का field होगा — **Welcome!!, Parent** लिखा होगा।
- Mobile Number दर्ज करें** — अपना registered mobile number type करें, फिर सुनहरा **SEND OTP** button दबाएँ। आपके phone पर SMS के ज़रिए 6 अंकों का code आएगा।
- OTP दर्ज करें** — Verification screen पर 6 अंकों का code boxes में लिखें और **Verify Code** दबाएँ। अगर code समय-सीमा पार कर जाए, तो countdown खत्म होने का इंतज़ार करें और **Resend Code** दबाएँ।
- नए उपयोगकर्ता? पंजीकरण करें** — पहली बार login करने पर Sign Up screen खुलेगी। अपना **First Name**, **Last Name** और **Email ID** भरें (mobile number पहले से भरा होगा), फिर **REGISTER** दबाएँ।
- तैयार हैं!** — सफल सत्यापन या पंजीकरण के बाद आप सीधे Home screen पर पहुँच जाएँगे और app की सभी सुविधाओं का उपयोग कर सकते हैं।

सुझाव: वही mobile number उपयोग करें जो आपके school के transport system में दर्ज है। अगर login न हो सके, तो school के transport coordinator से संपर्क करें और पुष्टि करें कि आपका number system में है।

2 होम स्क्रीन

सामान्य जानकारी

Home screen आपका मुख्य dashboard है। इसमें आपके account से जुड़े हर बच्चे का एक card दिखता है जिसमें उनका नाम, school, class और वर्तमान live status — जैसे **At School, In Van** या **At Home** — दिखता है।



⊕ Add / Reminder (ऊपर-दाएँ)

नया बच्चा जोड़ें या van के पास आने पर reminder distance set करें।



🔔 Bell Icon (ऊपर-दाएँ)

Notifications screen खोलता है — driver और यात्रा से जुड़ी सभी सूचनाएँ यहाँ मिलती हैं।



बच्चे का Status Card

Card दबाएँ — school, driver, vehicle और map के साथ पूरी जानकारी खुलेगी।

नीचे का NAVIGATION BAR



होम

सभी बच्चों का real-time status देखें।



छुटी (Leave)

Driver को बताएँ जब बच्चा van नहीं लेगा।



रिपोर्ट

बच्चे की pickup और drop-off की पूरी जानकारी देखें।



अकाउंट

Profile, बच्चे, driver pairing और परिवार के सदस्य manage करें।

PROXIMITY REMINDER सेट करें

1

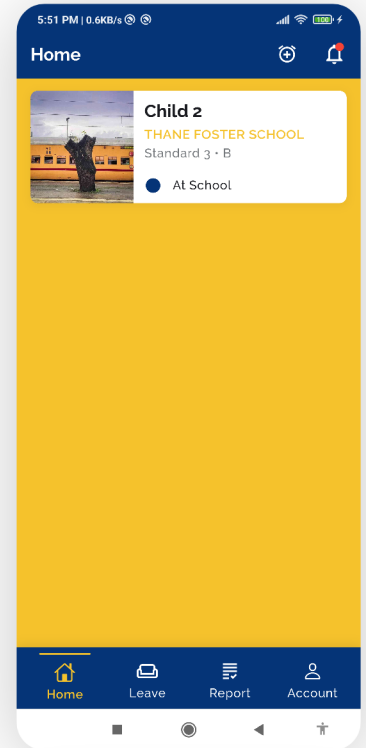
Home पर ⊕ icon (ऊपर-दाएँ) दबाएँ। एक dropdown खुलेगा: **Select Distance to get reminder**।

2

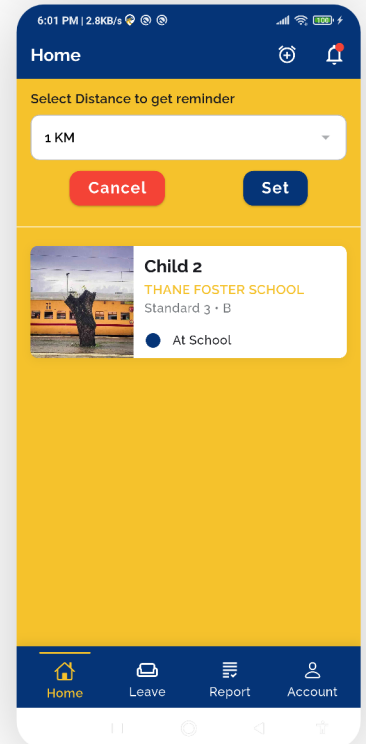
दूरी चुनें (जैसे **1KM**, **2KM**, **3KM**) और **Set** दबाएँ।

3

जब van आपके घर से चुनी हुई दूरी के अंदर आएगी, तो आपको स्वचालित सूचना मिलेगी।

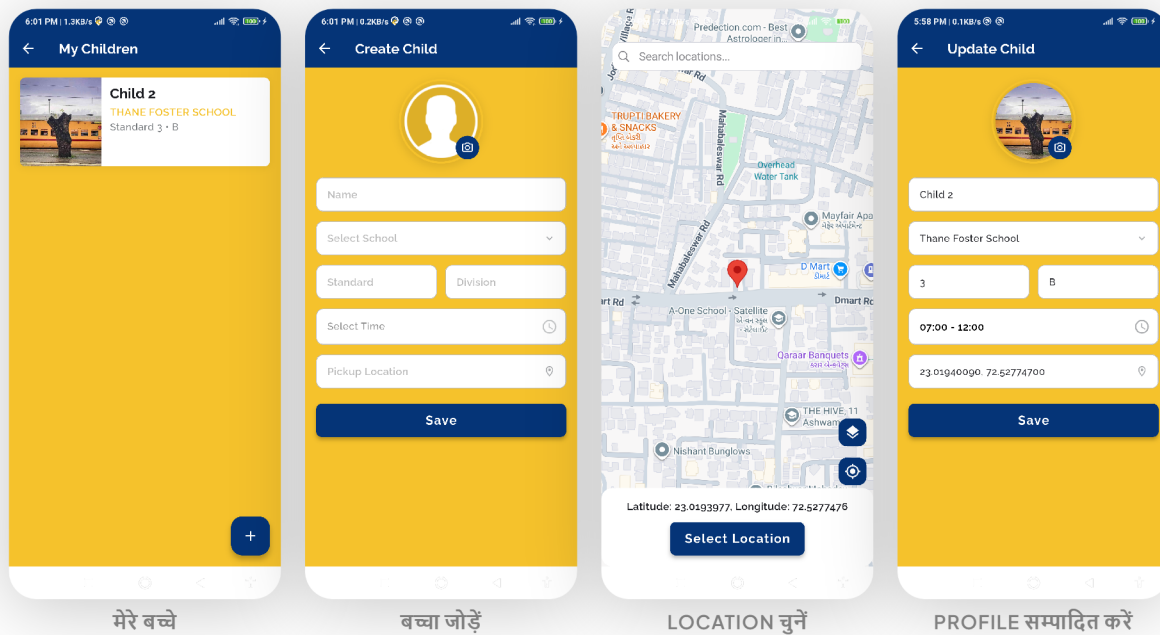


होम स्क्रीन



REMINDER सेट करें

3 बच्चे को Manage करें



मेरे बच्चे

बच्चा जोड़ें

LOCATION चुनें

PROFILE सम्पादित करें

अपने बच्चे देखें

- 1 **Account** (नीचे का nav) → **My Children** दबाएँ। आपके account से जुड़े सभी बच्चे नाम, school और class के साथ सूची में दिखेंगे।

नया बच्चा जोड़ें

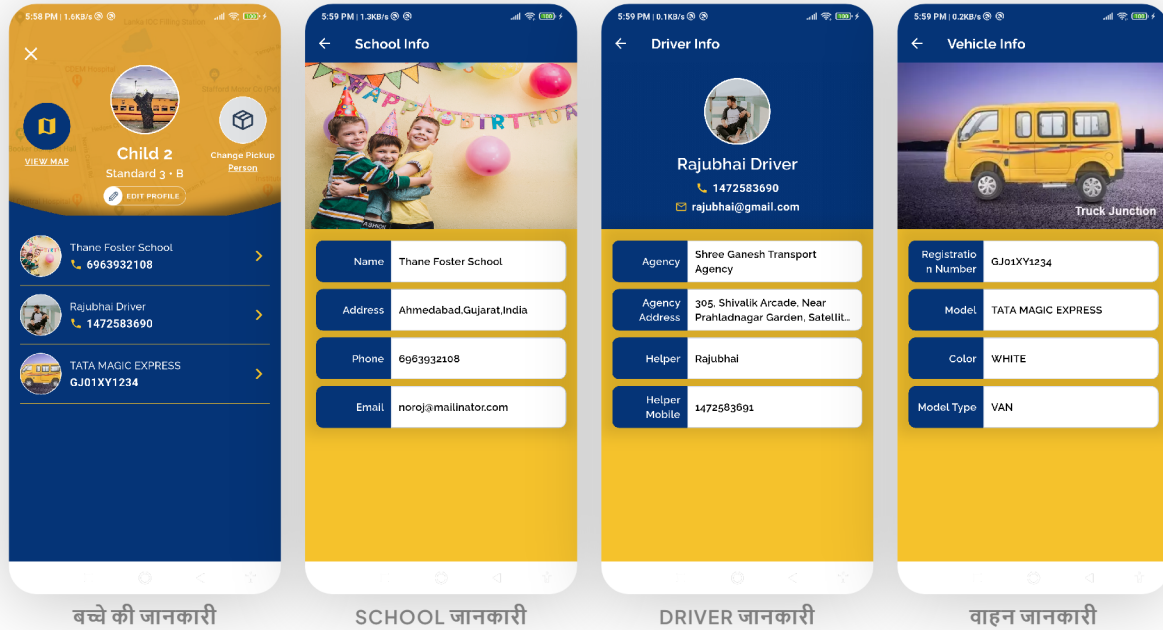
- 1 My Children screen पर नीचे-दाएँ + button दबाएँ — Create Child फ़ॉर्म खुल जाएगा।
- 2 Profile circle पर **camera icon** दबाकर बच्चे की फ़ोटो ऐच्छिक रूप से जोड़ सकते हैं।
- 3 बच्चे का **नाम** लिखें, फिर dropdown से उनका **School** चुनें।
- 4 **Standard** (कक्षा संख्या) और **Division** (जैसे A, B, C) भरें।
- 5 **Select Time** दबाकर बच्चे के लिए van pickup का निर्धारित समय सेट करें।
- 6 **Pickup Location** दबाएँ — पूरा map खुलेगा। **लाल pin को drag** करके अपना सटीक घर/pickup स्थान सेट करें, या search bar से पता खोजें। फिर नीचे **Select Location** दबाएँ।
- 7 **Save** दबाएँ। बच्चे का card अब आपकी Home screen पर दिखने लगेगा।

बच्चे की PROFILE सम्पादित करें

- 1 बच्चे का card दबाएँ → **EDIT PROFILE** दबाएँ। जो भी fields बदलनी हों (नाम, school, standard, समय, location) अपडेट करें और **Save** दबाएँ।

💡 **सुझाव:** Map पर pickup location को बिल्कुल सटीक स्थान पर pin करें — जितना सटीक होगा, driver उतनी आसानी से आपका घर ढूँढ़ पाएगा।

4 बच्चे की विस्तृत जानकारी



बच्चे की जानकारी

SCHOOL जानकारी

DRIVER जानकारी

वाहन जानकारी

विवरण कैसे देखें

- 1 **Home screen** पर बच्चे का card दबाएँ। एक detail sheet slide up होगी जिसमें बच्चे की फ़ोटो, नाम और class map background पर दिखेंगे।
- 2 Sheet के नीचे तीन पंक्तियाँ होंगी: **School** (फ़ोन के साथ), **Driver** (mobile के साथ) और **Vehicle** (registration के साथ)। किसी भी पंक्ति को दबाकर पूरी जानकारी देखें।
- 3 **VIEW MAP** (ऊपर-बाएँ) दबाकर live van tracking खोलें। **Change Pickup Person** (ऊपर-दाएँ) दबाकर बच्चे को लेने वाले व्यक्ति को बदलें।

SCHOOL की जानकारी

- 1 **School पंक्ति** दबाएँ — school का पूरा नाम, पता, फ़ोन नंबर और Email दिखेगा।

DRIVER की जानकारी

- 1 **Driver पंक्ति** दबाएँ — driver का नाम, mobile, email, उनकी transport **Agency** का नाम और पता, तथा **Helper** का नाम और संपर्क नंबर दिखेगा।

वाहन की जानकारी

- 1 **Vehicle पंक्ति** दबाएँ — **Registration Number**, **Model** (जैसे TATA MAGIC EXPRESS), **रंग** और **Vehicle Type** दिखेगा।

सुझाव: Driver Info screen से driver का फ़ोन नंबर अपने contacts में save कर लें — किसी आपात स्थिति या van देर होने पर सीधे call कर सकें।

5 Live Van Tracking

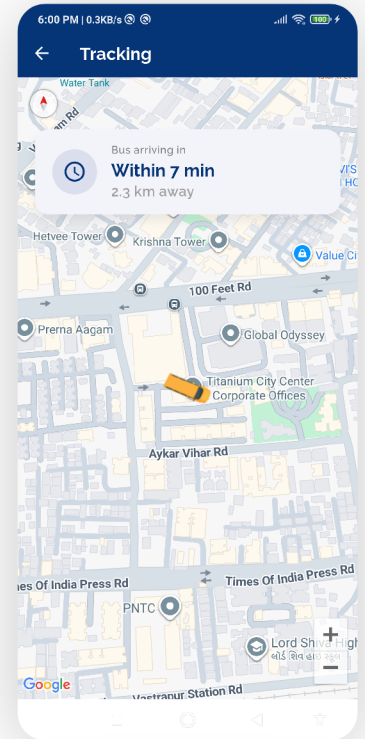
VAN को TRACK कैसे करें

- 1 **Home screen** पर बच्चे का card दबाएँ — Child Details sheet खुलेगी।
- 2 Sheet में ऊपर-बाएँ नीला **VIEW MAP** button दबाएँ।
- 3 **Tracking screen** खुल जाएगी। Map पर एक **पीला van icon** driver की real-time GPS location दिखाता है — van जैसे-जैसे चलती है, icon भी अपडेट होता रहता है।
- 4 Screen के ऊपर एक card दिखता है: **"Bus arriving in X min"** और वर्तमान दूरी (जैसे **2.3 km away**)। यह लगातार refresh होता रहता है।
- 5 Map पर + और - buttons से zoom in/out करें ताकि रास्ता स्पष्ट दिखे।
- 6 वापस जाने के लिए ऊपर-बाएँ **back arrow** दबाएँ।

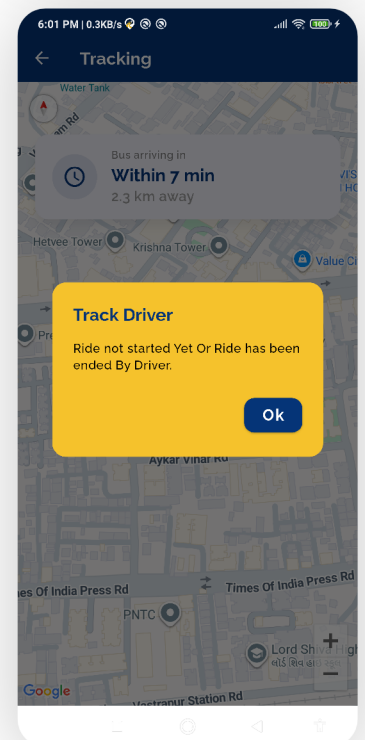
जब TRACKING उपलब्ध न हो

- 1 अगर tracking screen पर यह संदेश आए: **"Ride not started Yet Or Ride has been ended By Driver"** — इसका अर्थ है driver ने अभी यात्रा शुरू नहीं की या यात्रा समाप्त हो चुकी है।
- 2 **Ok** दबाकर संदेश बंद करें। बच्चे के निर्धारित pickup समय के निकट पुनः प्रयास करें।

💡 **सुझाव: Proximity Reminder** (अनुभाग 2) सेट करें ताकि van 1-3 KM के भीतर आने पर स्वचालित सूचना मिले — tracking screen खुली रखने की आवश्यकता नहीं होगी।



LIVE TRACKING



यात्रा शुरू नहीं हुई

6 Driver Pair / Unpair करें

Driver को pair करने से वह आपके बच्चे के account से जुड़ जाता है — जिससे live tracking और ride notifications मिलने लगते हैं। Pairing में **QR code scan** और **OTP सत्यापन** दोनों होते हैं — सुरक्षा के लिए।

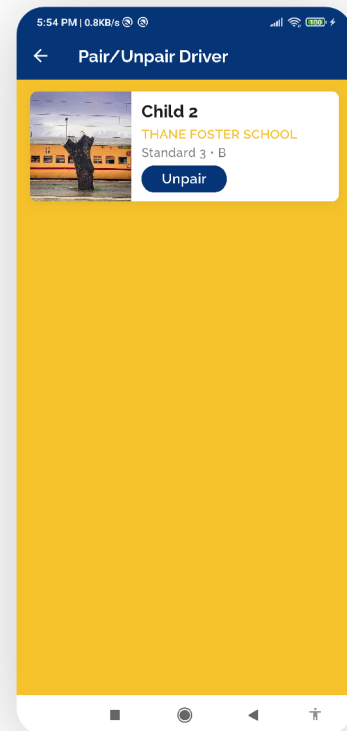
DRIVER को PAIR कैसे करें

- 1 **Account** (नीचे का nav) दबाएँ, फिर **Pair/Unpair Driver** दबाएँ।
- 2 आपके बच्चे सूचीबद्ध होंगे। जिस बच्चे का कोई driver नहीं जुड़ा, उसके card पर **Pair** button दिखेगा — उसे दबाएँ।
- 3 आपके phone का **QR code scanner** खुल जाएगा। Driver से कहें कि वह अपना **VanGoo Driver App** खोलें और **My QR Code** section में अपना code दिखाएँ।
- 4 अपना camera driver के QR code पर स्थिर रखें — यह **स्वचालित रूप से scan** हो जाएगा। App driver की जानकारी पढ़ लेता है।
- 5 **OTP सत्यापन** — QR scan के बाद आपके registered mobile पर एक OTP आएगा। 6 अंकों का code verification screen में दर्ज करें और **Verify** दबाएँ — pairing पूर्ण हो जाएगी।
- 6 सत्यापन के बाद card पर **Unpair** button आएगा — अर्थात driver सफलतापूर्वक जुड़ गया। अब live tracking और ride notifications सक्रिय हो गई हैं।

DRIVER को UNPAIR कैसे करें

- 1 **Account** → **Pair/Unpair Driver** में जाएँ। जिस बच्चे का driver जुड़ा है उसके card पर **Unpair** दबाएँ।
- 2 **OTP सत्यापन** — आपके registered mobile पर OTP आएगा। 6 अंकों का code दर्ज करें — यह पुष्टि करता है कि आप स्वयं driver को हटा रहे हैं।
- 3 सत्यापन के बाद driver का संबंध हट जाएगा और live tracking बंद हो जाएगी — जब तक नया driver pair न करें।

सुझाव: Driver बदलने पर पहले पुराने driver को unpair करें (OTP आवश्यक), फिर नए driver का QR scan करके pair करें (OTP पुनः आवश्यक)। यह दोहरी सुरक्षा सुनिश्चित करती है कि कोई अनधिकृत परिवर्तन न हो।



PAIR / UNPAIR



QR SCAN

7 अवकाश प्रबंधन (Leave)

Leave section का उपयोग करके driver को बताएँ कि आपका बच्चा किसी विशेष दिन van **नहीं** लेगा। इससे driver अनावश्यक रूप से आपके घर नहीं आएगा और मार्ग सुगम रहेगा।

छुट्टियों की सूची देखें

- नीचे के nav bar में **Leave** दबाएँ। सभी आगामी और पिछली छुट्टियाँ cards में दिखेंगी — बच्चे का नाम, तिथि सीमा, दिनों की संख्या और leave का प्रकार।

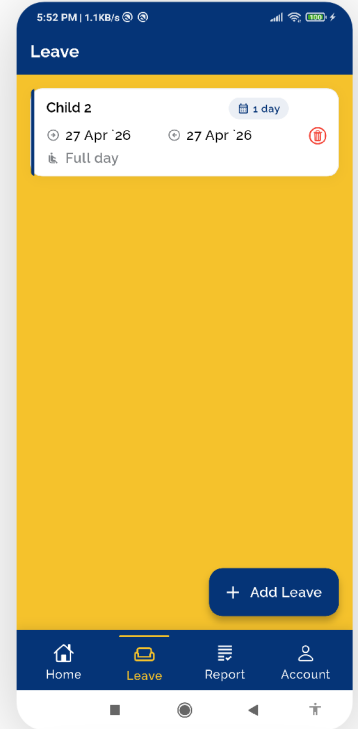
नई छुट्टी जोड़ें

- Leave screen के नीचे-दाएँ **+ Add Leave** button दबाएँ।
- Select Child** दबाएँ और सूची में से वह बच्चा चुनें जिसके लिए छुट्टी चाहिए।
- From Date** दबाकर calendar से छुट्टी की प्रारंभ तिथि चुनें। फिर **To Date** में समाप्ति तिथि सेट करें। एक दिन की छुट्टी के लिए दोनों में एक ही तिथि डालें।
- Leave Type** dropdown से अनुपस्थिति का प्रकार चुनें — जैसे **पूरा दिन, केवल सुबह** या **केवल शाम**।
- Save** दबाएँ। Driver को स्वचालित रूप से सूचना भेज दी जाएगी और वह pickup छोड़ देगा।

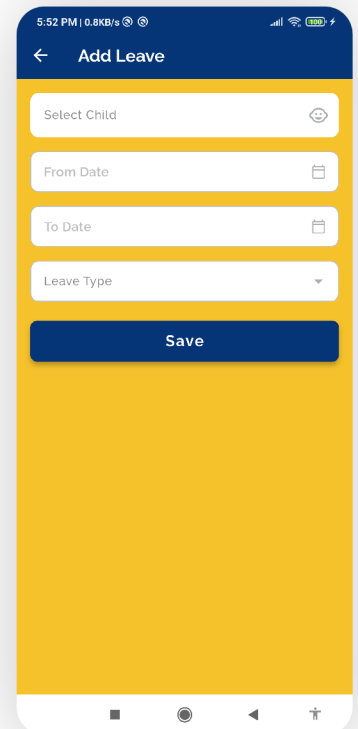
छुट्टी हटाएँ

- Leave list में किसी भी leave card के दाएँ **लाल trash icon** दबाएँ — छुट्टी तुरंत हट जाएगी और driver को रद्दीकरण की सूचना मिल जाएगी।

सुझाव: छुट्टी कम से कम एक दिन पहले जोड़ें ताकि driver मार्ग की योजना बना सके। अंतिम क्षण की सूचना driver के पास यात्रा शुरू होने से पहले नहीं पहुँच सकती।



छुट्टियों की सूची



छुट्टी जोड़ें

8 रिपोर्ट (Reports)

Reports section में आपको बच्चे की van यात्राओं का पूरा दैनिक इतिहास मिलता है — यात्रा के हर पड़ाव का सटीक समय सहित।

REPORT SCREEN का उपयोग

- 1 नीचे के nav bar में **Report** दबाएँ।
- 2 ऊपर **Child dropdown** से वह बच्चा चुनें जिसका इतिहास देखना है — dropdown arrow दबाएँ और नाम चुनें।
- 3 दैनिक यात्रा records नवीनतम से पुराने क्रम में cards में दिखेंगे। हर card में तिथि और एक **4-पड़ाव यात्रा timeline** होगी।
- 4 किसी पड़ाव के नीचे dash (—) का अर्थ है वह घटना आज अभी नहीं हुई, या जानकारी उपलब्ध नहीं थी।
- 5 नीचे scroll करके पिछले दिनों के records देख सकते हैं।

यात्रा TIMELINE को समझें

घर से Pickup हुआ

जिस समय driver ने घर के pickup स्थान से बच्चे को लिया।

School Drop हो गया

जिस समय बच्चा school पहुँचा और वहाँ उतरा।

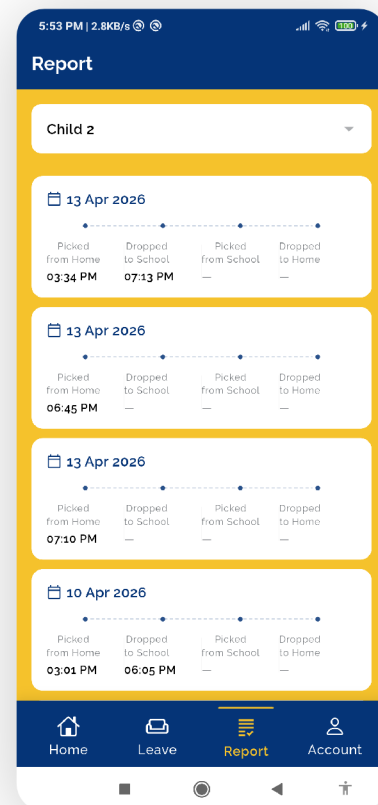
School से Pickup हुआ

School के बाद जिस समय van ने बच्चे को वापस pick किया।

घर Drop हो गया

जिस समय बच्चा सुरक्षित घर वापस पहुँचा।

 **सुझाव:** प्रतिदिन शाम को Report जाँचें — पुष्टि करें कि बच्चे की सुबह की pickup और शाम की वापसी दोनों सफलतापूर्वक पूर्ण हुई। कोई पड़ाव न दिखे तो driver या school से संपर्क करें।



REPORTS SCREEN

9 अकाउंट और परिवार के सदस्य



अकाउंट

PROFILE सम्पादन

परिवार के सदस्य

सदस्य जोड़ें

PICKUP व्यक्ति

मेरा अकाउंट

- नीचे के nav bar में **Account** दबाएँ। आपका नाम और phone number screen के ऊपर दिखेगा।
- Account menu में मिलेगा: **Family Members**, **My Children**, **Pair/Unpair Driver**, **Change Password**, **Terms of Use**, **Privacy Policy** और **Support**।

PROFILE सम्पादित करें

- Account screen पर **EDIT PROFILE** दबाएँ — अपना **First Name**, **Last Name**, **Mobile**, **Email** और **Address** अपडेट करें।
- Profile picture पर **camera icon** दबाकर फ़ोटो अपलोड करें। **Save Changes** दबाएँ।

परिवार के सदस्य

- Family Members** दबाएँ — आपके account में सहेजे गए सभी वैकल्पिक pickup व्यक्तियों की सूची दिखेगी।
- नए सदस्य के लिए नीला **+** button दबाएँ। उनका **First Name**, **Last Name** और **Mobile Number** भरें, फिर **Add** दबाएँ।
- edit** icon से जानकारी अपडेट करें, **delete** icon से सूची से हटाएँ।

PICKUP व्यक्ति बदलें

- बच्चे की detail sheet में **Change Pickup Person** (ऊपर-दाएँ icon) दबाएँ।
- सभी सहेजे गए परिवार के सदस्य सूची में होंगे। जो व्यक्ति बच्चे को लेने आएगा उसे दबाएँ — **✓ checkmark** पुष्टि दिखाएगा। Driver को सूचना भेज दी जाएगी।

10 सूचनाएँ (Notifications)

VanGoo आपको आपके बच्चे की हर यात्रा में अपडेट रखता है — phone पर push notifications और app के अंदर सूचना सूची के माध्यम से।

सूचनाएँ कैसे देखें

- 1 Home screen के ऊपर-दाएँ  **bell icon** दबाएँ — Notifications screen खुलेगी।
- 2 सूचनाएँ नवीनतम से पुरानी क्रम में सूचीबद्ध होती हैं। **अपठित** सूचनाओं में बाई ओर नीली पट्टी होगी और text बोल्ड होगा; **पढ़ी हुई** सूचनाएँ हल्की दिखती हैं।
- 3 हर सूचना में एक **शीर्षक**, संक्षिप्त **विवरण** और **समय** (जैसे "16m ago" या सटीक तिथि) होगा।

कौन सी सूचनाएँ आएंगी



Pickup Reminder

जब driver pickup यात्रा शुरू करता है तब आती है। अपने बच्चे को दरवाज़े पर तैयार करें!



Driver School पहुँच गया

पुष्टि करता है कि van school पहुँच गई और बच्चा सुरक्षित उतर गया।



बच्चा घर से Pick हो गया

पुष्टि करता है कि आपका बच्चा pickup स्थान से van में सवार हो गया।

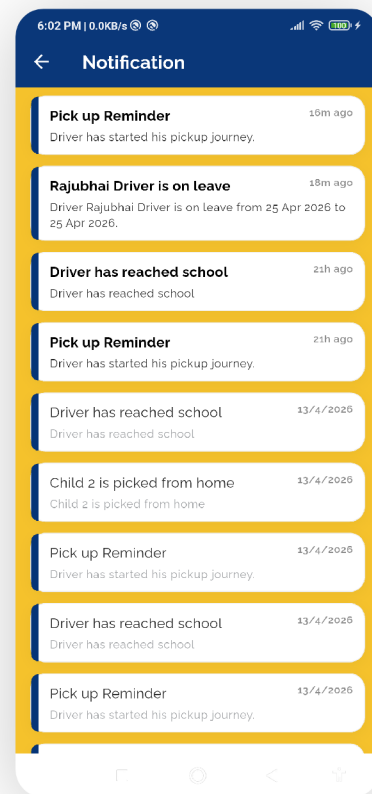


Driver अवकाश पर है

जब driver ने कुछ दिनों की छुट्टी ली हो — वैकल्पिक यातायात की व्यवस्था करें।



सुझाव: सुनिश्चित करें कि VanGoo की push notifications **चालू** हों — Phone Settings → Apps → VanGoo → Notifications। इसके बिना real-time अलर्ट नहीं मिलेंगे।



NOTIFICATIONS SCREEN